

ERFOLGSKURS FORTSETZEN



Werner Pillwein ist seit über zwei Jahren der Geschäftsführer von IFM Service in Niederösterreich.



KommR Andreas Ubl ist mit der Entwicklung in Niederösterreich sehr zufrieden.

Im Mai feiert die Niederlassung von IFM Service in Niederösterreich ihren dritten Geburtstag. Was ist ihr Erfolgskonzept und was bedeutet ‚Infrastrukturelles Facility Management Service‘?

Das Dienstleistungsspektrum des Unternehmens umfasst neben den Bereichen Unterhalts-, Gebäude- und Fassadenreinigung sowie Personalbereitstellung auch die Schädlingsbekämpfung, Taubenabwehr, Hausbesorger- und Winterdienste.

Dabei garantieren nach eigener Aussage nicht nur ein ganzheitliches Servicemodell und die nahtlose, zertifizierte Qualitätskontrolle die Zufriedenheit der Kunden, sondern IFM Service beschreitet darüber hinaus noch die sogenannte Extrameile bezüglich Kundenservice: Durch persönliche Kommunikation werden die Zielsetzungen klar definiert, Fehlerquellen und Schwachstellen im Vorfeld erfasst und analysiert, sowie in weiterer Folge die kostengünstigsten Lösungen gefunden. Ein optimales Reinigungsergebnis – und dies obwohl ausschließ-

lich umweltschonende Reinigungsmittel eingesetzt werden –, die absolute Termintreue und Pünktlichkeit, das gepflegte Erscheinungsbild der Reinigungskräfte und nicht zuletzt die zuverlässige Organisation spiegeln die anspruchsvolle Unternehmensphilosophie wider.

Werner Pillwein, Geschäftsführer von IFM Service Niederösterreich, betont, dass es auf die sorgfältige Auswahl seines Personals ankommt: „Ein Dienstleistungsunternehmen ist immer nur so gut wie seine Mitarbeiter.“ Diese werden in regelmäßigen Weiterbildungskursen geschult, lernen ausführlich die erforderlichen Hygienemaßnahmen und die angemessenen, guten Umgangsformen an ihrem Arbeitsplatz. Ein respektvolles Miteinander und die damit verbundene Leistungsanerkennung der Mitarbeiter schaffen ein angenehmes Arbeitsklima. „Zufriedene Mitarbeiter sind gerne für ihre Kunden da und absolvieren auch, wenn es einmal darauf ankommt, die eine oder andere Extrarunde“, so Pillwein.

Die Verantwortung gegenüber der Umwelt steht auch für IFM Service absolut im Vordergrund. Reinigungsmittel in der Hy-

giene müssen sehr sorgsam angewendet werden und unter möglichst geringer Belastung für die Umwelt dennoch den erforderlichen Reinheitsgrad erzielen. Hier sei die Auswahl der Produkte ebenso entscheidend wie die Dosierung und die fachgerechte Entsorgung. Die Zertifizierungen des Dienstleisters bezeugen ein verantwortungsvolles Umweltengagement.

Wer aber steckt hinter der IFMS? Die Gesellschaft mit beschränkter Haftung (ehemals VM + E Pfaffinger) wurde am 31.03.2011 neu gegründet. Seit April 2013 ist KommR. Andreas Ubl Eigentümer und Geschäftsführer. Er verfügt über eine mehr als 35-jährige Erfahrung in der Branche und ist allgemein beeideter und gerichtlich zertifizierter Sachverständiger für Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereinigung. Werner Pillwein ist seit 2018 Geschäftsführer von IFM Service Niederösterreich. Sein Schwerpunkt liegt auf einer nachhaltigen Weiterentwicklung des Unternehmens mit dem Ziel, dieses in Niederösterreich als verlässlichen Partner in Fragen Facility-Dienstleistungen zu etablieren. ■

TM



Wir achten auf die Qualität unserer Produkte.

JongleurInnen Adelina Ramadani, Heike Jütting, Silvia Eder

Kompetent in Sachen Reinigung seit 1972.

www.sigron.at

sigron
REINIGUNG & SCHNELLREINIGUNG